

Checklist: Is uw governance op orde _____

Doelen management

Is de strategische fit nog steeds aanwezig?	<input type="checkbox"/>
Is de dienstverlening die wordt geleverd in overeenstemming met het contract en de SLA?	<input type="checkbox"/>
Zijn contracten en SLA nog conform onze doelen van vandaag?	<input type="checkbox"/>
Weten wij inclusief bijkomende kosten wat de outsourcing ons periodiek kost?	<input type="checkbox"/>
Worden cijfers en resultaten periodiek gerapporteerd?	<input type="checkbox"/>
Beschikken wij over een fall back scenario?	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>

Management

Kennen wij een medewerker die we kunnen typeren als onze governance manager?	<input type="checkbox"/>
Kent hij de negen capabilities van demand mangement?	<input type="checkbox"/>
Kent hij de acht servicesystemen van governance?	<input type="checkbox"/>
Kent hij de elf managementprocessen van governance?	<input type="checkbox"/>
Heeft de governance manager voldoende tijd beschikbaar voor de uitoefening van deze functie?	<input type="checkbox"/>
Zijn de governance service systemen en management processen aantoonbaar op orde? Waar blijkt dat uit? ...	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>

Checklist: Is uw governance op orde

Communicatie en afstemming	
Heeft de governance manager minimaal één maal per maand gestructureerd overleg met de relatiemanager, met de contractmanager en met de performance manager?	<input type="checkbox"/>
Worden van dit overleg afspraken en de voortgang van actiepunten vastgelegd en bewaakt?	<input type="checkbox"/>
Staan de doelstellingen van de outsourcing als referentiepunt altijd op de agenda?	<input type="checkbox"/>
Is er sprake van een win-wintraject?	<input type="checkbox"/>
Worden cijfers en resultaten periodiek gerapporteerd?	<input type="checkbox"/>
Kent de leverancier ons fall back scenario?	<input type="checkbox"/>
Hebben de relatiemanager, de contractmanager en de performance manager periodiek en gestructureerd overleg met hun counterparts bij de leverancier? Hoe verlopen die gesprekken? Wat zijn hier de thema's? Hoe is de sfeer? ...	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>

Probleemoplossend vermogen	
Kunt we nagaan welke problemen/storingen/incidenten er vanuit de organisatie in de afgelopen periode boven tafel zijn gekomen?	<input type="checkbox"/>
Wordt die incidenten legger bewaakt en periodiek geanalyseerd?	<input type="checkbox"/>
Worden systeemdeskundigen ingeschakeld voor het oplossen van steeds terugkerende incidenten (problemen)?	<input type="checkbox"/>
Staan incidenten en problemen op de agenda's van het overleg met de leverancier?	<input type="checkbox"/>
Wordt er projectmatig gewerkt aan het oplossen van problemen?	<input type="checkbox"/>
...	<input type="checkbox"/>